

CONTRATO DE CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN NEXT LEVEL SPORT MANAGEMENT S. C.

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web levelupcoachapp.com o bien desde la aplicación Level Up Coach, propiedad de NEXT LEVEL SPORT MANAGEMENT S. C. (en adelante NEXT LEVEL). La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- A. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- B. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- C. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través de la aplicación Level Up Coach o del sitio web levelupcoachapp.com de NEXT LEVEL.

NEXT LEVEL se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identidad de las partes

Por una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el usuario es NEXT LEVEL SPORT MANAGEMENT S. C., con domicilio en C/Ángeles Rubio Argüelles nº 41, 29140, Churriana, Málaga C.I.F. J-93630408 y con email de atención al cliente info@levelupcoachapp.com y de otra, el usuario, que ha facilitado sus datos personales a través del formulario de compra de la licencia de uso, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a NEXT LEVEL a través del mismo.

1.Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de concesión de licencia de uso nacida entre NEXT LEVEL y el usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online la/s

casilla/s correspondiente/s. La relación contractual de concesión de licencia de uso conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

2.Procedimiento del contrato

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en el idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación. Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

A. Rellene el formulario de compra de licencia de uso con los datos requeridos en el mismo, y marque la casilla conforme acepta nuestra política de privacidad, las condiciones de contratación y los términos de la licencia

B. Si desea contratar el servicio de personalización de datos del programa, marque la casilla correspondiente. Mediante la marcación de esta casilla, usted acepta las condiciones redactadas en el “CONTRATO DE PERSONALIZACIÓN DE DATOS”.

C. Pulse el botón "Comprar ", le llevará a la pasarela de pago desde la que podrá proceder al pago del producto y/o servicios seleccionados a través de tarjeta de crédito o cuenta Paypal.

D. Una vez pulsado el botón "Comprar", y después de que pago haya sido verificado, se le enviará al email facilitado en el formulario de registro, un correo electrónico, con la confirmación del pago así como el código de verificación de la operación.

3.Precio y plazo de validez de la oferta

Los precios que se indican respecto a cada producto incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase

del mismo. El cliente asume que en todo caso, la valoración económica podrá variar en tiempo real. En todo caso, esto será siempre comunicado por correo electrónico previamente a los usuarios. Para cualquier información sobre el pedido, el usuario contará con el correo de atención a clientes de info@levelupcoachapp.com.

4. Garantías aplicables

Consulte las garantías y los restantes términos relativos al programa que va a adquirir en el "ANEXO: CONTRATO DE LICENCIA DE USO" disponible al final del documento presente.

5. Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. NEXT LEVEL y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de MÁLAGA (España). En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, NEXT LEVEL y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de MÁLAGA (España).

ANEXO CONTRATO DE LICENCIA DE USO NEXT LEVEL SPORT MANAGEMENT S. C.

Este CONTRATO DE LICENCIA DE USO (en adelante, CONTRATO) es un CONTRATO entre NEXT LEVEL SPORT MANAGEMENT S. C., (en adelante, NEXT LEVEL) con domicilio en C/Ángeles Rubio Argüelles nº 41, 29140, Churriana, Málaga C.I.F. J-93630408 y con email de atención al cliente info@levelupcoachapp.com y usted, (en adelante, USUARIO) persona física o jurídica que ha facilitado sus datos al adquirir el programa Level Up Coach (en adelante, EL PROGRAMA), siendo responsable de la veracidad de los datos facilitados a NEXT LEVEL.

El USUARIO reconoce que tiene capacidad suficiente para contratar y conoce, entiende y acepta someterse a todos los términos y condiciones establecidos en el presente CONTRATO. Si acepta estos términos en nombre de otra persona física o jurídica, declara y garantiza que dispone de total autoridad para vincularla a estos términos.

SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO EN TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO, ENTONCES NO COMPRE LA LICENCIA DE USO. SI DESCARGA, INSTALA, COPIA O USA ESTE PROGRAMA, LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE CONTRATO SERÁN ENTERAMENTE ACEPTADOS POR EL USUARIO.

1.Objeto y condiciones de uso

El objeto del presente CONTRATO es la concesión, por parte de NEXT LEVEL, de una licencia de uso del PROGRAMA, para el USUARIO. NEXT LEVEL le concede al USUARIO una licencia personal, no exclusiva, intransferible y no licenciable a terceras partes para instalar y utilizar el PROGRAMA únicamente con uso personal, no comercial, tal y como se expone en este CONTRATO.

El USUARIO sólo podrá tener una sesión abierta, al iniciar su sesión con el usuario y contraseña se cerrarán todas las sesiones que se encuentren activas en otros dispositivos. Todos los datos guardados por el usuario se sincronizan con su cuenta por lo que estarán disponibles en todos los dispositivos en los que inicie sesión. No puede realizar una copia del PROGRAMA para que quede disponible en una red en donde pueda ser usada por varios usuarios al mismo tiempo.

2. Propiedad intelectual

Este PROGRAMA ha sido licenciado, no vendido, al USUARIO, para que lo use únicamente según los términos de este CONTRATO. NEXT LEVEL es el titular de todos los derechos que recaen sobre el PROGRAMA. El USUARIO no puede descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa al PROGRAMA, por ningún medio, ni alterar, modificar, mejorar o crear un trabajo derivado del PROGRAMA. Asimismo, no puede eliminar, alterar u ocultar cualquier identificación de producto, copyright o cualquier otra forma de notificación de propiedad intelectual del PROGRAMA.

3. Transferencia.

El USUARIO no podrá bajo ningún concepto sublicenciar, arrendar ni alquilar sus derechos sobre el PROGRAMA ni autorizar que se copie ninguna parte de éste.

4. Idioma

El idioma soportado por el PROGRAMA es únicamente el castellano, sin perjuicio de que en el futuro pueda soportar otras lenguas.

5. Limitaciones de responsabilidad

Salvo disposición contraria del orden público, NEXT LEVEL no será en ningún caso considerado responsable de los daños, directos o indirectos, o pérdidas (pérdidas lucrativas, actividad interrumpida, pérdida de información u otras pérdidas de tipo económico , incluyéndose, sin límite, los que deriven de pérdidas de beneficios, interrupción del negocio, pérdida de información comercial o cualesquiera otras pérdidas pecuniarias) originadas como consecuencia de la utilización o imposibilidad de utilización del PROGRAMA.

Esta aplicación no deberá ser utilizada en ningún caso en situaciones en las que un error del sistema o del programa pueda ocasionar peligro o pérdidas de vidas humanas, ni suponer perjuicios económicos que se puedan estimar en cantidades superiores al propio precio de la aplicación en el momento de su adquisición. En ningún caso NEXT LEVEL será el responsable de los daños que se originen como consecuencia de un mal uso del programa, configuración e instalación defectuosa, funcionamiento no conforme, ineptitud particular o de una ausencia de ciertas funcionalidades en alguno de sus programas. Además, el USUARIO reconoce que NEXT LEVEL no será responsable bajo ningún concepto de una pérdida financiera sufrida por una tercera persona y de ninguna reclamación o acción de justicia dirigida o intentada contra el usuario por otra tercera persona no autorizada. NEXT LEVEL no será considerado como responsable en el caso de pérdida de datos. EL USUARIO reconoce haber sido informado de la necesidad de realizar a una copia de seguridad del sistema, programas, y archivos de datos cada cierto tiempo. La ausencia de tal copia de seguridad reduce de manera significativa las probabilidades de limitar los perjuicios que podrían resultar de una irregularidad en el funcionamiento de su sistema o programas, y puede reducir el alcance de los servicios del soporte técnico prestado.

La anterior limitación de la responsabilidad también se aplicará en los siguientes casos:

- Ataques de la Intranet o de Internet (ataques de hackers, modificación de datos y sabotaje informático según lo estipulado en el Código Penal de Alemania, la sección 303a del Código Penal)
- Pérdida total o parcial de los datos
- Pérdida total o parcial de datos después de una caída del sistema
- Pérdida total o parcial de datos debido a uso equivocado o inadecuado del programa
- A través de faltas graves del software, si hay una actualización para el software que está disponible, pero no ha sido descargado. El Usuario está obligado a mantener el software actualizado, en particular, si el PROGRAMA ha realizado las actualizaciones disponibles.
- Pérdida total o parcial de los datos por entregar una contraseña a terceros, o si se ha elegido una contraseña con la seguridad insuficiente.
- NEXT LEVEL señala, que el complejo software nunca está completamente libre de defectos. Para protegerlo contra la pérdida total o parcial de los datos, NEXT LEVEL recomienda realizar copias de seguridad de datos con regularidad.
- El uso del PROGRAMA requiere una conexión segura (VPN, SSL, etc). El USUARIO está obligado a elegir contraseñas seguras.

6. Requisitos mínimos del PROGRAMA

Conexión a internet para instalación, activación, envío de correo electrónico..., actualizaciones y comprobación de licencia. Aunque el programa dispone de algunas características que funcionan sin conexión (como el Procesador estadístico) será necesaria para actualizar cualquier cambio realizado.

Acepta que NEXT LEVEL puede recopilar, usar, almacenar y transmitir información técnica y relacionada que identifique su ordenador (como

direcciones del protocolo de Internet), sistema operativo, programas de aplicaciones, periféricos... Dicha información puede recopilarse de manera periódica para facilitar el proceso de actualización del PROGRAMA, para ofrecer dinámicamente contenidos, para proporcionar servicio técnico del producto en caso de que lo contrate, y para otro tipo de servicios. NEXT LEVEL también puede usar esta información en conjunto, y en una forma que no le identifique de manera personal, para mejorar nuestros servicios y productos. SI NO DESEA QUE NEXT LEVEL RECOPILE, UTILICE, ALMACENE, TRANSMITA O EXHIBA LOS DATOS QUE SE DESCRIBEN EN LA PRESENTE SECCIÓN, LE ROGAMOS QUE NO INSTALE NI UTILICE EL PROGRAMA.

8. Duración

Este CONTRATO tiene una duración de un año, si el USUARIO ha adquirido una suscripción anual, o de un mes, si el USUARIO ha adquirido una suscripción mensual. Transcurrido el cual, se renovará automáticamente por el mismo período, siempre y cuando el USUARIO no comunique su deseo de cancelar la suscripción con un mínimo de 15 días de antelación.

9. Resolución del CONTRATO

Este CONTRATO quedará resuelto de manera automática y sin aviso previo cuando se dé alguna de las siguientes causas:

- Impago de las cuotas.
- Incumplimiento de alguno de los términos y condiciones de este CONTRATO.
- Por hallarse cualquiera de las partes en su supuesto de caso fortuito o fuerza mayor.

Inmediatamente después de su resolución, el USUARIO ya no dispondrá de acceso a su cuenta.

10. Garantías

NEXT LEVEL garantiza el funcionamiento sustancial del PROGRAMA, pero no ofrece ningún tipo de garantía implícita o explícita de idoneidad para un

uso o fin específico ni que el PROGRAMA satisfaga sus expectativas. Durante el primer año, sin coste adicional alguno para el USUARIO, NEXT LEVEL corregirá fallos de funcionamiento del PROGRAMA provocados por errores internos del código. Para notificarlos envíe un email a info@levelupcoachapp.com. El orden de atención de las incidencias se realizará por fecha de entrada, no habiendo tiempo máximo establecido para la resolución del problema. Si la reparación no es posible, el USUARIO podrá solicitar la devolución del precio que pagó por el PROGRAMA a NEXT LEVEL quién procederá a la devolución del mismo y a la correspondiente anulación de la licencia. **QUEDAN EXCLUIDOS DE LA GARANTÍA:**

- Deficiencias del PROGRAMA.
- Errores de funcionamiento del PROGRAMA por no disponer el USUARIO de los requisitos mínimos de hardware y/o software requeridos por el PROGRAMA.
- Errores del PROGRAMA por no disponer de la última versión actualizada del mismo.
- Errores y fallos provocados por el USUARIO.
- Manipulaciones del PROGRAMA y/o de los ficheros o carpetas de trabajo del PROGRAMA.
- Problemas ocasionados por medios externos, tales como elementos de software, hardware...

11. Derecho a devolución

NEXT LEVEL no reembolsará el importe percibido si el cliente estima que el PROGRAMA no satisface sus necesidades después de haber tenido a su disposición la prueba de evaluación, realizado el pago y desbloqueo de la aplicación. Es el propio usuario quien debe comprobar, durante el período de evaluación, que la aplicación satisface sus necesidades. Esta política es homologable a la que se aplica de modo general en el mercado de los programas de ordenador cuando el producto se sirve en soporte físico, donde una vez desprecintado el envoltorio, ningún comercio admite la devolución del dinero. La responsabilidad máxima de NEXT LEVEL y su única indemnización, consistirá,

a elección de NEXT LEVEL en la devolución de la cantidad abonada por la compra del producto o en la sustitución o reparación del mismo en un plazo de 72 horas, siempre que se trate de un error demostrable del programa, y nunca por motivos distintos a éste. No se admitirán devoluciones motivadas por la ausencia, a estimación del cliente, de ciertas funcionalidades y características en la aplicación. En caso de contener la aplicación algún error, NEXT LEVEL se compromete a resolverlo a la mayor brevedad de tiempo posible, pero no se responsabilizará de los daños directos o indirectos, consecuencia de la utilización o imposibilidad de utilización de la aplicación, incluida la pérdida de datos que eventualmente pudiera producirse con ocasión de, o en relación con, el uso del PROGRAMA. La integridad y conservación de los ficheros de datos corre por cuenta exclusiva del usuario, quien deberá obtener y mantener una copia de seguridad por lo menos una vez al día. Esta garantía limitada será nula si el defecto del software es resultado de accidente, abuso o utilización incorrecta.

12. General

Cesión del CONTRATO: El USUARIO no podrá ceder a terceros derechos y/u obligaciones dimanantes del presente CONTRATO sin autorización previa y por escrito de NEXT LEVEL.

CONTRATO completo: el presente CONTRATO, constituye el total CONTRATO entre las partes sobre el objeto del mismo, y sustituye, deroga y deja sin efecto cualquier otro acuerdo verbal o escrito al que hayan llegado NEXT LEVEL o un representante autorizado y el USUARIO con anterioridad. En caso de conflicto entre este CONTRATO y cualquier condición de compra aplicable o términos de otra clase, se tomarán como anteriores los términos del presente CONTRATO.

Nulidad o anulabilidad: la declaración de cualquiera de estos términos como nulo, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de los restantes, que permanecerán siendo vinculantes para las partes.

13.Redención por mandato judicial.

El USUARIO acepta que el incumplimiento de este CONTRATO que afecte negativamente a los derechos de propiedad de este PROGRAMA puede ser causa de perjuicio irreparable para NEXT LEVEL, por lo que los daños pecuniarios no serían la solución adecuada y NEXT LEVEL tendría derecho a una solución equitativa además de cualquier resolución que dispusiera el presente CONTRATO o la ley.

14.Legislación aplicable y jurisdicción.

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española. NEXT LEVEL y el USUARIO, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de MÁLAGA (España). En el caso de que el USUARIO tenga su domicilio fuera de España, NEXT LEVEL y el USUARIO, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de MÁLAGA (España).